

Beste relatie/klant,

We vinden het erg vervelend dat u een klacht heeft over onze organisatie of ons functioneren. We zullen er binnen ons bedrijf dan ook alles aan doen om deze klacht te verhelpen. In de bijlage vindt u het klachtenformulier. Dit kunt u invullen en versturen naar [info@bofit.nl](mailto:info@bofit.nl). Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

### **Procedure meldingen**

Wanneer u een melding naar ons stuurt zal dit eerst door de directeur met de betrokkenen besproken worden. Er zullen dan afspraken gemaakt worden om de melding op te lossen, zodat het geen klacht wordt. Alle afspraken worden gecommuniceerd naar de betrokkenen intern en extern. Mocht het toch een klacht betreffen dan zal de klachtenprocedure in gang gezet worden.

### **Procedure klachten**

Bij een klacht zal de directeur met de betrokkenen intern en extern in overleg treden om een helder beeld te krijgen van de klacht. Eventueel en indien nodig wordt er een klachtencommissie opgesteld.

De klacht wordt onderzocht en er volgt een oordeel en een advies. De directeur draagt er zorg voor dat de actie ter verbetering wordt uitgezet en dat er een terugkoppeling volgt naar alle betrokkenen.

Wij doen ons best om de juiste oplossing te vinden voor alle betrokken partijen.

Met vriendelijke groet,



Dhr. B. Bogaard  
Directeur, oprichter en coach BoFit

Bijlage 1: klachtenformulier

## BoFit Klachtenformulier

### Algemene gegevens

Naam	
Organisatie	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

### Klacht

--

### Handtekening

Datum	Handtekening

## BoFit Klachtenformulier

### In te vullen door BoFit

Klachtnummer	
Afgehandeld door	

### Acties